



REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL

B&B Capo Torre Resort &SPA

Felici di ospitarVi , Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. Le nostre piccole regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) La richiesta di prenotazione può essere fatta direttamente da questo sito oppure tramite telefono, SMS, WhatsApp o e-mail. Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B ed alle modalità di pagamento. La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail info@capotorreresort.it e avrà le seguenti condizioni:

- Per cancellazioni o modifiche fino a 30 giorni prima della data prevista di arrivo, non viene addebitato alcun costo.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o in caso di mancata presentazione, viene addebitato l'intero costo.

2) Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con carta di credito, bancomat o contanti. In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi.

3) Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) Check-in - La consegna delle camere è prevista dalle ore 15:00 alle ore 20:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Se ci comunicherete per tempo le modalità (auto/treno/aereo-n°volò) e l'orario del vostro arrivo ed eventuali ritardi saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese. Check-out – Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 11:00. Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata. Non è possibile ospitare animali.

5) Nell'area-breakfast la colazione potrà essere consumata fino alle ore 11.00. E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo di fornelli.

6) Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente ed il cambio della biancheria da letto e da bagno ogni 2 giorni. Gratuitamente e su richiesta è possibile aggiungere 1 box/culla per bambini 0/3 anni.

7) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

8) Le camere dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

10) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

11) La SPA avrà i seguenti orari di apertura 10.00/12.00-16.00/18.00

E' vietato l'ingresso ai minori di 14 anni e i minorenni devono essere accompagnati da adulto, che se ne assuma la responsabilità.

12) La piscina avrà un suo regolamento e si è pregati di leggerlo e rispettarlo.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno!